

Verkaufsbedingungen für den Verkauf von Waren

Definitionen

Verkaufsbedingungen: Vorliegende Verkaufsbedingungen für den Verkauf von Waren (nachfolgend "VBVW" genannt).

FON Technology, S.L.: Die Firma, die den Kunden die Produkte über ihre Website in allen Gebieten der Welt außer den USA anbietet und verkauft (nachfolgend "FON" genannt).

FON US, Inc.: Die Firma, die den Kunden die Produkte über ihre Website im Gebiet der USA anbietet und verkauft (nachfolgend "FON" genannt).

Produkte: Alle den Kunden angebotenen, beworbenen und über die Website von FON verfügbar gemachten Produkte.

Kunde: Jede natürliche oder juristische Person, die FON Produkte über die FON-Website kauft oder erwirbt.

Kundeneinkaufsangebot: Der Kundenauftrag zum Produktkauf.

Werbung: Produktangebot mit einem Rabatt auf den regulären Preis, einer befristeten Gültigkeitsdauer und für eine bestimmte Anzahl von Artikeln.

Auftragsbestätigung: Die schriftliche Akzeptanz des Kundenauftrags durch FON.

Kaufbestätigung: Eine E-Mail, die vom Kunden an FON gesendet wird und alle Kaufdetails bestätigt, einschließlich der Übermittlung der persönlichen Daten des Kunden und Daten bezüglich des gekauften Produkts.

Preis: Der Gesamtbetrag des Geldes, das der Kunde für den Kauf oder Erwerb des Produkts an FON zu zahlen hat.

1. Umfang

1.1. Diese VBVW sind auf alle Kaufvorgänge für FON Produkte anwendbar, die über die FON Website verfügbar sind, bzw. verfügbar gemacht werden.

1.2. Diese VBVW haben den Vorrang gegenüber allen anderen Bedingungen, es sei denn, diese wurden ausdrücklich zwischen FON und ihren Kunden vereinbart.

1.3. Alle Produktbestellungen werden entsprechend der Regelungen dieser VBW als ein Einkaufsangebot seitens des Kunden bezüglich der betreffenden Produkte verstanden.

1.4. Die Auftragsbestätigung durch FON an den Kunden bescheinigt entsprechend der Regelungen dieser VBW die Akzeptanz des Einkaufsangebots des Kunden zum Produktkauf.

1.5. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, den Kaufvorgang entsprechend der Auftragsbestätigung durch FON zu überprüfen. Der Kunde muss FON bezüglich eines Irrtums oder eines Fehlers hinsichtlich der betreffenden Bestellung innerhalb von 24 Stunden ab Zugang der Auftragsbestätigung bei FON informieren. FON trägt keine Verantwortung für die Lieferung von Produkten, mit denen der Kunde nicht zufrieden ist, wenn dies auf einen Irrtum oder einen Fehler in der Bestellung zurückzuführen ist und der Kunde FON bezüglich einer oben genannten Unterlassung nicht entsprechend informiert hat.

2. Preise und Zahlungsarten

2.1. Der Preis, der vom Kunden für das erworbene Produkt zu zahlen ist, ist in der Auftragsbestätigung von FON genannt. Er ist in den Produktpreis, Steuern und Lieferkosten unterteilt. Der Produktpreis muss mit den zur Verfügung gestellten Informationen auf der Website von FON übereinstimmen.

2.2. Der Preis muss jegliche Differenz des zahlbaren Betrags hinsichtlich der gewählten Zahlungsart berücksichtigen.

2.3. Die Zahlungen für den Produktkauf werden in Vorkasse mittels der auf der FON Website angebotenen Zahlungsarten vorgenommen.

2.4. Es obliegt FON, die Lieferung des Produkts ggf. hinauszuzögern, wenn die Zahlung für das Produkt nicht vollständig eingegangen ist.

3. Lieferung

3.1. Das Produkt wird an die vom Kunden mitgeteilte Adresse ausgeliefert, die in der Auftragsbestätigung angegeben, und in der Kaufbestätigung bestätigt wurde.

3.2. FON liefert das Produkt innerhalb von 30 Tagen ab Eingang der Kaufbestätigung des Kunden. Für den Fall, dass die Lieferung infolge Nichtverfügbarkeit des Produkts nicht in dieser Zeit erfolgen kann, muss FON den Kunden entsprechend informieren. Daraufhin hat der Kunde das Recht,

den Vertrag zu stornieren und das Geld innerhalb von 30 Tagen zurück zu erhalten, das er für den Produktkauf eingesetzt hat.

3.3. Jeglicher Verlust, Fehler oder Beschädigungen, die bezüglich des Produkts oder der Verpackung auftreten könnten, müssen durch den Kunden innerhalb von sieben (7) Tagen nach Erhalt des Produkts an FON mitgeteilt werden. Falls der Kunde derartigen Verlust, Fehler oder Beschädigungen bezüglich des Produkts oder der Verpackung in der erwähnten Zeit nicht anzeigt, geht die Verantwortlichkeit für alle Fehlerrisiken oder Beschädigungen des gelieferten Produkts auf den Kunden über.

3.4. Wo dies zutrifft, trägt der Kunde die Liefergebühren, die ordnungsgemäß in der Auspreisung aufgeführt sein müssen; es sei denn, dies ist in der Produktwerbung anders angegeben.

4. Recht zur Rücksendung oder Ablehnung des Produkts

4.1. Wenn der Kunde nach Eintreffen des Produkts nicht damit zufrieden ist, kann er das Produkt innerhalb von sieben (7) Arbeitstagen ab Erhalt zurücksenden. Um das Produkt zurückzusenden, muss der Kunde seine Absicht per E-Mail anzeigen unter: shop@fon.com

4.2. FON wird die Rücksendungskosten tragen.

4.3. FON wird keine Produkte akzeptieren, die durch den Kunden benutzt, oder in einen nicht akzeptablen oder nicht gebrauchsfähigen Zustand gebracht wurden. Das Produkt muss ohne jegliche Beschädigung in perfekt benutzbaren Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden.

4.4. Wenn das Produkt in gutem Zustand wieder eingetroffen ist, wird FON dem Kunden den Produktpreis innerhalb von dreißig (30) Tagen mittels der beim Kauf entsprechend gewählten Zahlungsart zurückerstatten.

4.5. Jegliche Forderungen bezüglich der Produkte von FON müssen innerhalb eines Monats gerechnet ab dem Tag, an dem die Ursache der Forderung durch den Kunden festgestellt wurde, in schriftlicher Form an das Kundenbetreuungszentrum gerichtet werden. Die Akzeptanz oder Ablehnung der Forderung wird dem Kunden einen Monat nach Eingang der Forderung bei FON mitgeteilt. Wenn FON die Forderung akzeptiert, hat FON fünf (5) Arbeitstage Zeit, die Forderung zu befriedigen.

5. Produktgarantie

5.1. Von FON verkaufte Produkte, die über die Website von FON angeboten wurden, haben eine Garantie von zwei (2) Jahren ab Lieferdatum des jeweiligen

Produkts. Das Lieferdatum ist der Tag, an dem das Produkt beim Kunden eingetroffen ist und an dem der Lieferschein unterschrieben wurde.

5.2. Der Kunde muss FON hinsichtlich eines Garantiefalls für ein Produkt innerhalb einer Zeit von zwei (2) Monaten ab Feststellung des Garantieanspruchs unterrichten.

5.3. Die gewährte Garantie von FON deckt keine durch Nachlässigkeit, Beschädigung oder unsachgemäße Handhabung des Kunden verursachten Fehler oder Verschleiß und Abnutzung am Produkt ab. Weiterhin deckt die Garantie keine falsche kundenseitige Produktinstallation ab, wenn er den Anleitungen von FON bzw. des Produktherstellers nicht Folge geleistet hat.

6. Haftungsausschluss

FON übernimmt keinerlei Haftung gegenüber den Kunden: (i) Für jegliche Lieferverzögerung des Produkts, die nicht in der Verantwortung von FON liegt. (ii) Für jegliche Produktbeschädigung, die durch Einwirkungen oder Unterlassungen des Kunden verursacht wurden. (iii) Für jegliche Produktbeschädigung, die durch unsachgemäße Änderungen des Produkts durch den Kunden hervorgerufen wurden. (iv) Für jegliches Produkt, das nicht im Einklang mit den Kundenwünschen steht und für das der Kunde nicht die Kaufbestätigung entsprechend den Festlegungen unter Punkt 1.5 dieser VBWV gesendet hat. (v) Das Entstehen von Folgen unsachgemäßer Benutzung des Produkts durch den Kunden. (vi) Für schadhafte Produkte, wenn derartige Schäden durch unvorhergesehene Umstände, Unfälle, Feuchtigkeit, elektrische Spannungsüberschreitungen oder andere Umweltfaktoren hervorgerufen wurden und die betreffenden Schäden FON nicht durch den Kunden entsprechend den Festlegungen unter Punkt 3.3. dieser VBWV mitgeteilt wurden.

7. Kundenverpflichtungen

7.1. Der Kunde unternimmt im Zuge seiner Bestellung alles Notwendige, um entsprechend der Anforderungen der FON Website wahre und exakte Informationen zur Verfügung zu stellen. Er trägt auch dafür Sorge, dass diese Informationen aktuell bleiben.

7.2. Der Kunde verpflichtet sich dazu, die in diesen VBWV getroffenen Regelungen und Bestimmungen anzuerkennen und sich daran gebunden zu halten.

7.3. Der Kunde stellt sicher, dass das Produkt zugestellt werden kann und teilt FON eine zustellbare Adresse mit.

8. Vertraulichkeit und Datenschutz

8.1. Jede Partei verpflichtet sich, alle jeweils von der anderen Partei erhaltenen Daten vertraulich zu behandeln.

8.2. Alle persönlichen Kundendaten, die FON zur Kenntnis bekommt, werden entsprechend der Datenschutzrichtlinie von FON, die auf dieser Website einzusehen ist, behandelt und bearbeitet. Vom Kunden zur Verfügung gestellte Daten werden in einem automatischen Dateisystem für persönliche Daten gespeichert, das in Verantwortung von FON erstellt und gewartet wird.

8.3. FON kann persönliche Daten zu anderen Gesellschaften der FON Gruppe und zu anderen Firmen übermitteln, die durch FON beauftragt wurden, die Dienstleistungen zu erbringen, die in diesen VBW geregelt sind. Dies geschieht entsprechend der Datenschutzrichtlinie (bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinie von FON sorgfältig durch).

8.4. FON garantiert die Sicherheit und Vertraulichkeit aller seiner Kommunikation mit den Kunden. Alle Online-Zahlungsvorgänge werden über einen Secure-Server abgewickelt und sind gegen Einflüsse Dritter geschützt.

9. Vertragsbeendigung

Jede Partei kann diesen Vertrag jederzeit beenden, wenn die andere Partei die Regelungen dieser VBW verletzt.

10. Salvatorische Klausel

Wenn eine dieser Bedingungen durch ein Gericht einer kompetenten Gerichtsbarkeit als ungültig, illegal oder nicht anwendbar erklärt wird, dann wird die besagte Bedingung entfernt, jedoch nicht mit der Interpretation, dass der gesamte Vertrag dadurch rechtsunwirksam wird. Der Rest der Regelungen bleibt dabei gültig und nur jene Regelungen, die als ungültig, illegal oder nicht anwendbar angesehen werden, werden entfernt.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Beide Parteien erklären hiermit ausdrücklich, dass auf diesen Vertrag Spanisches Recht zur Anwendung kommt. Jeglicher Streit, der zwischen den Parteien hinsichtlich der Auslegung, Ausführung oder Beseitigung dieser VBW aufkommt, wird den kompetenten Gerichten und Gerichtshöfen vorgelegt um derartige Fälle aus Verbrauchersicht zu bewerten. Dies geschieht am Ort, wo eine Verpflichtung entstanden ist bzw. am Wohnsitz des Käufers. Wenn sich

der Wohnsitz des Käufers außerhalb Spaniens befindet, dann verpflichten sich beide Parteien dazu, die Gerichtsbarkeit der Gerichte und Gerichtshöfe der Stadt Madrid (Spanien) anzurufen.

12. Verschiedenes

12.1. Der Kunde kann alle Informationen bezüglich der angebotenen Dienstleistungen von FON sowie der Details zu den Produktangeboten unter: www.fon.com einsehen.

12.2. FON weist seine Kunden darauf hin, dass der Zugriff auf die Datei, die das elektronische Formular des Vertrags enthält, als Anerkenntnis des Vertrags und Einstieg in den Vertrag gewertet wird.

12.3. Dieser Vertrag zwischen FON und dem Kunden liegt in englischer, spanischer, französischer und deutscher Sprache vor.

13. Spezielle Bedingungen für Käufe in den USA

USA: Dieser Vertrag findet zwischen dem Kunden und FON US, Inc., die eine „Delaware Incorporated Company“ ist, Anwendung. Dieser Vertrag ist bindend und der Kunde obliegt den Gesetzen New Yorks. Beide Parteien stimmen zu, sich der Gerichtsbarkeit und den Gerichten New Yorks zu unterwerfen.